



**GeWoGe**  
Wohnungsgenossenschaft eG

GeWoGe Wohnungsgenossenschaft eG · Franz-Seiff-Straße 2 · 84034 Landshut

Franz-Seiff-Straße 2  
84034 Landshut  
Telefon 08 71 / 9 25 37-0  
Telefax 08 71 / 9 25 37-20  
www.gewoge-landshut.de  
E-Mail: info@gewoge-landshut.de

## An die Mieter der GeWoGe Wohnungsgenossenschaft eG

Landshut, im Februar 2021

### Serviceinformation zu Ihrem Kabelfernsehanschluss Kundennummer:

Sehr geehrte Mieter\*innen,

die GeWoGe Wohnungsgenossenschaft eG bietet Ihnen im Rahmen des Mietvertrages Kabelfernsehen an. Unser Vertragspartner ist die Vodafone Kabel Deutschland GmbH, die auch für die Entstörung des Kabelfernsehsignals zuständig ist.

Mit diesem Schreiben teilen wir Ihnen die Nummer der Servicehotline von Vodafone Kabel Deutschland GmbH mit und erklären die Funktionsweise der Störungsannahme:

**0800/5266625**

Der Anruf wird von einer automatischen Hotline angenommen, die Sie zu einem persönlichen Ansprechpartner weiterverbindet. Hierzu müssen Sie in der automatischen Hotline die beiden folgenden Eingaben machen:

Spracheingabe erstes Auswahlménü:

**Fernsehstörung**

Spracheingabe zweites Auswahlménü:

**Kabelanschluss über Mietvertrag**

Über Ihren Kabelanschluss können Sie auch Internet / Telefonie sowie Fernsehzusatzprodukte buchen. **Wenn Sie in einem direkten Vertragsverhältnis mit Vodafone stehen, benötigen Sie, um Störungen in diesem Bereich zu melden, immer Ihre Kundennummer.** Die automatische Hotline fragt diese im ersten Auswahlménü ab.

**Bei einer „normalen Fernsehstörung“ wird keine Kundennummer abgefragt.**

Außerdem haben wir mit Vodafone Kabel Deutschland einen Rabatt für Internet / Telefonie sowie Fernsehzusatzprodukte und Mobilfunk vereinbart. Details finden Sie unter [www.bewohnerplus.de](http://www.bewohnerplus.de).

*Ihre*  
**GeWoGe Wohnungsgenossenschaft eG**

Vorstandsmitglieder:  
Helga Gierl  
Thomas Rapp  
Dipl.-Kfm. Klaus Pohl

Aufsichtsratsvorsitzender:  
Anton Galler

Registergericht  
Landshut  
GnR 0407

Aareal Bank AG München  
IBAN: DE29 5501 0400 0549 5541 34  
BIC: AARBDE5WDOM

 Mitglied der  
Wohnungswirtschaft  
Bayern

gut und sicher wohnen

